

## Déclaration de Confidentialité

Cette déclaration explique comment iCRA utilise et protège les données personnelles et confidentielles que nous collectons à votre sujet lorsque vous utilisez nos services. Elle s'applique à toutes les informations, recommandations, documents et services fournis par iCRA ainsi qu'aux données personnelles que vous fournissez à iCRA.

### Qui sommes-nous?

iCRA crée de la confiance dans le secteur agricole grâce à la facilitation des partenariats et à la formation. Nous donnons le pouvoir aux personnes qui créent le changement localement. Notre mission ? Construire des systèmes agroalimentaires résilients, innovants et prospères qui offrent des opportunités de carrière attrayantes pour les jeunes. Avec notre équipe internationale, nous travaillons depuis différents endroits avec des partenaires de projets de développement dans le monde entier. Nous entretenons une grande communauté d'anciens élèves, de professionnels de l'éducation agricole et de l'agro-industrie.

Notre engagement envers la confidentialité et la protection des données sous-tend toutes nos interactions et services.

### iCRA et la Confidentialité

iCRA se conforme aux lois et règlements applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), dans tous les cas. Cela signifie que :

- Vos données personnelles sont traitées conformément à l'objectif pour lequel elles ont été fournies et selon les exigences de tous les processus opérationnels au sein d'iCRA. Cet objectif et le type de données personnelles sont intégrés dans cette déclaration de confidentialité.
- L'utilisation et/ou le traitement de vos données personnelles sont restreints exclusivement à celles qui sont strictement nécessaires à l'objectif pour lequel elles ont été fournies.
- Des mesures techniques et/ou organisationnelles appropriées ont été prises pour garantir la sécurité de vos données personnelles.
- Vos données personnelles ne seront pas partagées avec d'autres parties sauf si cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été fournies ou si cela est requis légalement par les autorités.
- Lors de votre visite sur le site Web d'iCRA, Google Analytics enregistre votre pays. Ainsi, iCRA mesure comment notre site Web est utilisé afin de maximiser l'expérience des visiteurs. Les informations collectées sont uniquement utilisées pour analyser le trafic et l'utilisation du site Web, et à aucune autre fin. Google Analytics émet des cookies, et les visiteurs du site Web sont invités à les accepter.

## Comment recueillons-nous des informations vous concernant?

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous vous abonnez à notre newsletter en ligne, vous inscrivez à notre liste de diffusion ou demandez des informations sur nos cours. Nous collectons également des informations à travers votre participation à nos cours et projets ainsi que lors de la fourniture de services de conseil ou d'évaluation.

Toutes les informations collectées sont traitées avec le plus haut degré de confidentialité et sont sécurisées sur nos systèmes.

## Quelles informations recueillons-nous à votre sujet?

Nous pouvons collecter les données personnelles suivantes à votre sujet pour les fins mentionnées ci-dessous :

- Prénom ;
- Préfixe(s) de nom de famille ;
- Nom de famille ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Intitulé du poste et employeur.

Dans le cas des inscriptions aux cours, nous demandons des données personnelles supplémentaires pour la sélection, l'admission et, si nécessaire, l'organisation des voyages, assurances et hébergements, qui sont :

- Adresse ;
- Nationalité ;
- Sexe ;
- Date de naissance ;
- Éducation ;
- Tâches et responsabilités actuelles ;
- Historique de l'emploi ;
- Copie du passeport.

Dans le cas des processus de candidature à un emploi, iCRA demande des données personnelles supplémentaires à des fins de sélection, qui sont :

- Adresse ;
- Éducation ;
- Tâches et responsabilités actuelles ;
- Historique de l'emploi.

## Comment utiliserons-nous les informations vous concernant?

Vos données personnelles peuvent être traitées par iCRA pour les finalités suivantes :

- Communiquer avec vous, par exemple pour répondre à vos questions et demandes ;
- Fournir des services et du support pour nos services ;
- Envoyer des invitations, des newsletters et des mises à jour générales sur iCRA ;
- Inscrire et sélectionner des participants pour nos cours ;
- Sélectionner des candidats pour une mission ou un poste spécifique chez iCRA ;
- Réaliser des enquêtes de satisfaction client afin d'identifier les améliorations de nos services.

## Qui a accès à vos informations?

L'accès à vos informations personnelles et confidentielles au sein d'iCRA est limité aux individus qui ont besoin de ces informations pour accomplir un travail spécifique. Nous ne vendrons ni ne partagerons vos informations avec des tiers à des fins de marketing ou autres fins non liées, sauf si vous nous en faites la demande. Toutes les personnes ayant accès sont soumises à des obligations de confidentialité.

## Sous-traitants de Données Tiers

Pour ceux inscrits à notre newsletter ou aux informations sur les cours, vos données peuvent être traitées par Mailchimp. Mailchimp s'engage à la confidentialité et à la conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données. Ils peuvent être contactés à l'adresse [privacy@mailchimp.com](mailto:privacy@mailchimp.com) pour toute question concernant vos données.

## Période de conservation

iCRA conservera les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'objectif pour lequel elles ont été fournies ou ce qui est requis par la loi. Si vous avez donné votre accord pour être inclus dans notre liste de diffusion, iCRA a une raison légitime de croire que vous êtes intéressé par les mises à jour sur iCRA. Vous resterez dans notre base de données jusqu'à ce que vous ayez exprimé votre souhait d'être retiré. Dans certains cas spécifiques, iCRA maintient les périodes de conservation suivantes :

Les données personnelles des candidats aux cours seront conservées au plus tard deux ans civils après le 31 décembre de l'année où elles nous ont été soumises.

Les données personnelles des anciens élèves seront archivées à des fins historiques, statistiques et de recherche.

Les données personnelles des candidats à un emploi seront conservées jusqu'à quatre semaines après la finalisation de la procédure de candidature.

## Accès et mise à jour de vos informations

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet dans différents formats, à réutiliser avec d'autres prestataires de services. Si vous

souhaitez obtenir une copie de tout ou partie de vos informations personnelles, veuillez envoyer un e-mail à [communication@icra.global](mailto:communication@icra.global). Vous pouvez nous demander de corriger ou de supprimer des informations que vous jugez inexactes ou de demander la suppression définitive de vos informations.

## Notification de violation

En cas improbable de violation de confidentialité, nous vous en informerons rapidement ainsi que tout régulateur applicable, lorsque nous y sommes légalement tenus.

## Plaintes

Veillez nous contacter si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles. Vous conservez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données (DPA) ; l'autorité de surveillance pour la confidentialité.

En tant qu'iCRA, nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez poser des questions à la suite de la lecture de notre déclaration de confidentialité, vous pouvez le faire via [privacy@iCRA.global](mailto:privacy@iCRA.global). Vous pouvez également nous contacter à cette adresse si vous souhaitez consulter les données que nous détenons à votre sujet ou pour faire modifier ou supprimer ces données. Pour nos newsletters, vous pouvez également utiliser l'option de désinscription en ligne. Vos données seront alors automatiquement supprimées de la liste de diffusion de la newsletter.

Version du 27 juin 2024